

... stark
im Verbund



stadtwerke

Vereinigte Stadtwerke GmbH



Machen Sie mit!

**Weihnachts-
Gewinnspiel**



**Bad Oldesloe
Ratzeburg
Mölln**

Neue Rufnummern

für Service und Störungsannahme

Kundenservice
Technischer Service
Störungsannahme

(0 18 03) 77 77 10*

(0 18 03) 77 77 20*

(0 18 03) 77 77 30*

*(9 Ct/Min)

NEU

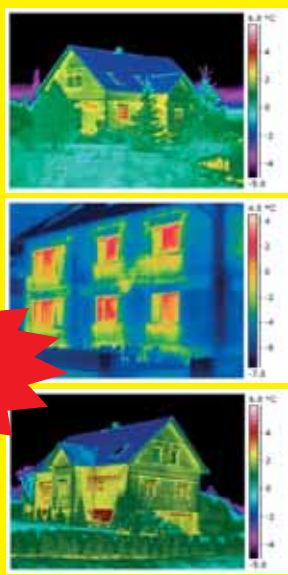
Kundeninformation

Thermografie

**Preisänderungen
Strom und Gas**

**Die 10 besten
Energiespartipps**

Jahresvorauszahlung



**Nutzen Sie
unser
Angebot**

**Infrarotbilder
Ihres Hauses**

Unser Angebot für Sie

In Zusammenarbeit mit der delta GmbH Leipzig bietet die Vereinigte Stadtwerke GmbH ihren Kunden jetzt die Möglichkeit, Infrarot-Thermografie zu einem Sonderpreis von 79,00 Euro pro Objekt als Hausbesitzer, Wohnungseigentümer oder Mieter zum eigenen Vorteil zu nutzen. Das Dienstleistungspaket beinhaltet drei Infrarotbilder des Objekts, zusammengestellt in einer Informationsbroschüre mit Erläuterungen zu den gemachten Bildern.

Der Kamerawagen ist in unserem Versorgungsgebiet in der Zeit vom 19. bis 23. Februar 2007 unterwegs.

Nähere Informationen erhalten Sie über unsere Info-Hotline unter (0 45 41) 807-120. Bestellkarten für die Aktion sind in unseren Kundenzentren vor Ort erhältlich. Oder Sie melden sich per Email unter info@vereinigte-stadtwerke.de an.

Anmeldeschluss für die Teilnahme an der Aktion ist der 2. Februar 2007. Die Infobroschüre mit den Infrarotbildern erhalten Sie zusammen mit der Rechnung über 79,00 Euro (inkl. MwSt.) zwei Wochen nach dem Fototermin.

Thermografie

Dem Wärmeverlust auf der Spur

Aktuelle Meldungen bestätigen es: Unsere Energiekosten werden auch weiterhin steigen. Eine Maßnahme zur Energieeinsparung – und damit zur Kostensenkung – besteht in der Verbesserung der vorhandenen Wärmedämmung Ihres Wohngebäudes. Lücken in der vorhandenen Wärmedämmung deckt man heute mit Hilfe der Infrarot-Thermografie auf.

Wie es funktioniert

Jedes Objekt gibt Wärmestrahlung ab. Diese simple Erkenntnis macht sich das Infrarot-Thermografie Verfahren zunutze. Mit einer Infrarotkamera wird die von einem Sensor aufgenommene Wärmestrahlung in ein Wärmebild (Thermogramm) umgewandelt, das die Wärmeverteilung auf der untersuchten Fläche darstellt. Handelt es sich dabei um eine Hauswand, lassen sich anhand der Aufnahmen z.B. Erkenntnisse über die Qualität der vorhandenen Wärmedämmung ableiten. Es gilt dabei das Prinzip: rot gefärbte Bereiche markieren einen hohen Energieverlust, gelbe und grüne Einfärbungen einen mittleren Energieverlust und nur in den blauen Bereichen entweicht kaum Wärme. Die Aussagekraft bauthermografischer Untersuchungen, insbesondere bei Außenaufnahmen, ist von mehreren Faktoren abhängig. So muss z.B. eine ausreichende Differenz zwischen Innen- und Außentemperatur vorliegen, um eine ausreichende Wärmetransmission zu gewährleisten. Daher werden thermografische Außenaufnahmen überwiegend im Winterhalbjahr gemacht.

In der Praxis hat sich der thermografische Einsatz zum Nachweis von Dichtungs- und Dämmungsfehlern, die als Bauplanungs- und Ausführungsmängel auftreten können, bewährt. Als Folge: Eingeleitete Sanierungsmaßnahmen verbessern den Wärmeschutz und führen somit zu Energieeinsparungen und daraus resultierender Kostenersparnis.



Die 10 besten Energiespartipps

- Verwenden Sie, wo möglich, Energiesparlampen.
- Nutzen Sie Sparprogramme bei Waschmaschinen und Geschirrspülern.
- Schalten Sie alle Geräte bei Nichtgebrauch vollständig aus (kein „Stand-by“).
- Verwenden Sie ausschaltbare Steckerleisten.
- Achten Sie beim Kauf von elektrischen Geräten auf Energiesparklassen.
- Lüften Sie im Winter bewusst (Stoßlüften).
- Prüfen Sie die Wärmedämmung von Fenstern und Türen.
- Senken Sie die Raumtemperatur um ein Grad, das spart bis zu sechs Prozent Energie.
- Nutzen Sie beim Kochen die Nachwärme der Herdplatte und verwenden Sie einen Kochtopf mit passendem Deckel und demselben Durchmesser wie die Kochplatte.
- Kontrollieren Sie regelmäßig die Temperatur im Kühlschrank und tauen Sie Gefriergeräte regelmäßig ab.



Rechnung/Gebührenbescheid
Bitte bei Schriftwechsel und Zahlung angeben:
Vertragskonto: 12 34 56
Rechnungsnummer: 45 67 89 12

...stark
im Verbund



Internet
www.vereinigte-stadtwerke.de
Email
service@vereinigte-stadtwerke.de
Telefon
Bad Oldesloe, Ratzeburg, Mölln
(0 18 03) 77 77 10 (9 Ct/Min)

NEU

Vertragskonto im Schriftverkehr

Im Briefkopf unseres Schriftverkehrs finden Sie die Angabe Ihres Vertragskontos. Diese Information vereinfacht für uns die Zuordnung von Schriftverkehr und Zahlungen und beschleunigt damit die Bearbeitung in Ihrem Sinne. Wir möchten Sie daher bitten, diese im Schriftwechsel mit uns immer anzugeben.



Neue Energiepreise

Die anstehende Umsatzsteuererhöhung zum Jahreswechsel 2006/2007 und gestiegene Bezugskosten für Strom und Gas in den letzten Monaten machen eine Preisanpassung für die Belieferung unserer Kunden mit Strom und Erdgas zum 1. Januar 2007 unumgänglich.
Der Umsatzsteuersatz für die Lieferung von Strom und Erdgas erhöht sich ab dem 1. Januar 2007 von z.Zt. 16% auf 19%. Der ermäßigte Umsatzsteuersatz von 7% für die Lieferung von Wasser bleibt bestehen.

Neue Strompreise ab 1. Januar 2007

<i>stadtwerke.strom.m</i>		
Grundpreis monatlich	2,50 Euro	
Arbeitspreis	18,9 Ct/kWh	

Der Anstieg der Bezugskosten für Strom konnte trotz der in der Kalkulation bereits berücksichtigten Senkung der Netznutzungsentgelte nicht aufgefangen werden. Die neuen Preise sind inkl. Strom- und Umsatzsteuer und gelten nur in Verbindung mit einer vorliegenden Lastschriftermächtigung. Für individuelle Beispielrechnungen nutzen Sie bitte unseren Strompreisrechner unter www.vereinigte-stadtwerke.de

Neue Gaspreise ab 1. Januar 2007

<i>stadtwerke.gas.m</i>		
Jahresverbrauch in kWh	bis 20.000	ab 20.001-100.000
Jahresgrundpreis	95,20 Euro	154,70 Euro
Arbeitspreis/kWh	6,18 Ct	5,88 Ct

Der Jahresgrundpreis reduziert sich um 5,95 Euro (brutto) im Jahr, wenn Sie an unserem Bankeinzugsverfahren teilnehmen.

4% Zinsen für Ihren Jahresabschluss

Für das Abrechnungsjahr 2007 bieten wir Ihnen alternativ zu den monatlichen Abschlagszahlungen eine Jahresvorauszahlung bis zum Fälligkeitstermin des ersten Abschlags an.

Welche Vorteile ergeben sich?

Für die Jahresvorauszahlung gewähren wir, nach Verrechnung der monatlichen Abschläge, eine Verzinsung in Höhe von 4% p.a. auf die im voraus gezahlten Raten. Die Zinsvergütung erfolgt als Gutschrift im Rahmen der Jahresverbrauchsabrechnung 2007.

Wie wird auf die Jahresvorauszahlung umgestellt?

Eine Jahresvorauszahlung ist bis zur Fälligkeit der ersten Abschlagszahlung möglich. Teilen Sie uns bitte bis zum 31. Januar 2007 die Teilnahme an der Jahresvorauszahlung mit. Sofern Sie nicht schon am Lastschriftverfahren teilnehmen, benötigen wir eine Einzugsermächtigung.

Muss die Jahresvorauszahlung jährlich erneuert werden?

Die Vereinbarung der Jahresvorauszahlung gilt solange, bis Sie uns schriftlich, spätestens bis zum 31. Dezember eines Jahres, mitteilen, dass Sie an der Jahresvorauszahlung nicht mehr teilnehmen möchten.

Und so wirds gemacht:

Weihnachts-Gewinnspiel

Mützen zählen und Thermografie-Gutscheine gewinnen

Nein, Ihre Augen spielen Ihnen keinen Streich! Es sind tatsächlich überall in dieser Ausgabe rote Weihnachtsmützen versteckt. Finden Sie heraus, wie viele versteckte Mützen es gibt und senden Sie eine Postkarte mit der korrekten Anzahl als Lösung an die Vereinigte Stadtwerke GmbH, Stichwort „Weihnachts-Gewinnspiel“, Schweriner Str. 90, 23909 Ratzeburg. Als Gewinne locken drei Thermografie-Pakete (siehe Artikel) und weitere attraktive Preise rund um das Thema Energiesparen.

Einsendeschluss für die Lösungskarte ist Freitag, der 15. Dezember 2006. Die (unter Ausschluss des Rechtswegs) ermittelten Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Mitarbeiter und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.



Hallenbad Bad Oldesloe

Hallenbad Bad Oldesloe unter neuer Leitung

Marion Arpe wollte früher einmal Stewardess oder Krankenschwester werden. Doch es kam alles ganz anders. Aufgewachsen in unmittelbarer Nähe des Standortes Hallenbad Bad Oldesloe liest sich ihr Lebenslauf fast wie eine Chronik der Schwimmhalle. Gleich nach Grundsteinlegung der Schwimmhalle heißt ihr neuer Traumberuf: Schwimmmeisterin. Bis 1977 lernt sie das Bad als aktive Leistungssportlerin im Schwimmverein kennen. Noch im selben Jahr erfolgt ihre Ausbildung zur Schwimmmeister-Gehilfin und 1984 macht sie ihren Abschluss als Meisterin. Heute kann die mittlerweile 44-jährige eine weitere Qualifikation als Aqua-Fitnesstrainerin vorweisen und seit dem 1. Juli dieses Jahres ist Marion Arpe Betriebsleiterin Management + Organisation des Hallenbad Bad Oldesloe. Das persönliche Wohl jedes einzelnen Kunden steht dabei für sie im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit. Und – auch nach fast 30 Jahren ist Schwimmmeisterin immer noch ihr Traumberuf.



Dienstjubiläen in 2006

Wir gratulieren folgenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

zum 40-jährigen Dienstjubiläum
Rainer Karczewski
Wolfgang Rusch
Gabriele Wendt

zum 25-jährigen Dienstjubiläum
Arnold Rosenkranz
Günther Gesien
Werner Koepf
Hans-Peter Bitsching
Erich Steenbeck
Bärbel Kröpcke
Volker Schoss
Annegret Wiese



Gesundheit zu Weihnachten schenken

Schenken Sie dieses Jahr doch einmal „Gesundheit“! Ob Aqua-Fitness, Saunabesuch, Massage oder Schwimmunterricht.

Im großen Gesundheits- und Wellness-Angebot unserer Hallenbäder und des „Gesundheitszentrum Mölln“ finden Sie auf jeden Fall das Richtige für Ihre Lieben. Bei der Auswahl der Geschenkgutscheine stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne mit Informationen zu Angebot und Preisen zur Verfügung.

Hallenbad Bad Oldesloe, Tel. (0 45 31) 162-152
Aqua Siwa Ratzeburg, Tel. (0 45 41) 48 22
Gesundheitszentrum Mölln, Tel. (0 45 42) 70 90



Energie unterm Weihnachtsbaum

Wie geht das? Ganz einfach. Sie kaufen in unserem Kundenzentrum einen Wertgutschein mit einem Mindestwert von 25,00 Euro.

Voraussetzung ist, dass die oder der Beschenkte bei uns versorgt wird.

Bei der nächsten Jahresverbrauchsabrechnung oder der Leistung der laufenden Abschlagsbeträge kann der Gutschein eingelöst und verrechnet werden.

...stark im Verbund

stadtwerke

Vereinigte Stadtwerke GmbH

Öffnungszeiten Kundenzentren:

Mo + Do 8:00 – 12:00 Uhr

13.00 – 17:00 Uhr

Di, Mi, Fr 8:00 – 12:00 Uhr

Kundenzentrum Bad Oldesloe

Lübecker Str. 56, 23843 Bad Oldesloe

Kundenzentrum Ratzeburg

Schweriner Str. 90, 23909 Ratzeburg

Kundenzentrum Mölln

Alt-Möllner-Str. 37-45, 23879 Mölln