

Nutzungsbedingungen der Vereinigten Stadtwerke GmbH für das Online-Kundenportal

1. Vertragsgegenstand, -inhalt und Vertragspartner

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Kundenportals der Vereinigte Stadtwerke GmbH durch den Kunden. Vertragspartner des Kunden bezüglich dieser Bedingungen sind die Stadtwerke, Schweriner Straße 90, 23909 Ratzeburg (nachfolgend „Stadtwerke“).
- 1.2 Die den Lieferverträgen zugrunde liegenden Bedingungen bleiben von diesen Nutzungsbedingungen unberührt und finden auch für das Nutzungsverhältnis Anwendung, sofern dies diesen Bedingungen nicht widerspricht.
- 1.3 Für die ausschließliche Nutzung des Online-Kundenportals erhält der Kunde einen Online-Bonus i.H.v. 10,-€/Jahr inkl. 19% Umsatzsteuer. Voraussetzung für die Nutzung des Online-Kundenportals ist die Erteilung einer Einzugsermächtigung.

2. Anmeldedaten, E-Mail-Adresse und Zugang von Mitteilungen

- 2.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Anmeldung zum Kundenportal erforderlichen Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Eine missbräuchliche Nutzung dieser Daten durch Dritte geht zu Lasten des Kunden, wenn der Missbrauch durch einen Verstoß gegen Satz 1 verursacht wurde.
- 2.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Stadtwerke über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren. Mitteilungen der Stadtwerke an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die Stadtwerke keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung der E-Mail erhält.

3. Nutzung des Kundenportals, Erreichbarkeit und Beendigung der Nutzung

- 3.1 Das Kundenportal stellt ein Angebot der Stadtwerke für einen zusätzlichen Kommunikationsweg zur Abwicklung von Lieferverträgen dar. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf Nutzung des Kundenportals. Insbesondere übernimmt die Stadtwerke keine Gewähr für die technische Erreichbarkeit des Kundenportals.
- 3.2 Die vom Kunden über das Kundenportal übermittelten Daten werden von den Stadtwerken für die Abwicklung der Lieferverträge verwendet. Der Kunde ist daher verpflichtet, die von ihm gemachten Angaben sorgfältig zu überprüfen.
- 3.3 Die Stadtwerke behalten sich vor, den Kunden bei einer missbräuchlichen Nutzung durch ihn oder Dritte vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Kundenportals auszuschließen.
- 3.4 Die Stadtwerke behält sich ebenfalls vor, das Kundenportal aus betrieblichen Gründen ohne Einhaltung einer Frist zu schließen. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig informiert.
- 3.5 Sofern eine Übermittlung von Daten über das Kundenportal nicht möglich ist, entbindet dies den Kunden nicht von seinen im Rahmen der Lieferverträge bestehenden Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Mittelungswege zu nutzen.
- 3.6 Das Nutzungsverhältnis endet mit der jederzeit möglichen Abmeldung durch den Kunden oder dem dauerhaften Ausschluss des Kunden durch die Stadtwerke, der Löschung des Kundenkontos nach Beendigung des Liefervertrages oder der Schließung des Kundenportals.

4. Anpassung dieser Bedingungen

Die Stadtwerke sind zur Anpassung dieser Bedingungen berechtigt. Der Kunde erhält hierüber per E-Mail eine Information. Widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang dieser Information gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde im Rahmen der vorgenannten Information hingewiesen.

5. Haftung

Die Stadtwerke haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, sowie für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, die für die Erfüllung des Vertrages nicht weggedacht werden können), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Vertrages vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

6. Datenschutz

- 6.1 Die Stadtwerke erheben und speichern vom Kunden freiwillig übermittelte personenbezogene Daten (wie z.B. Name, Zählnummer, Lieferort) zum Zweck der Durchführung des Lieferverhältnisses. Diese Angaben werden in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Richtlinie 95/46/EC und den entsprechenden nationalen Rechtsvorschriften verarbeitet.
- 6.2 Soweit die Stadtwerke darüber hinaus zu statistischen und technischen Zwecken automatisch vom Rechner des Kunden übermittelte Daten erhebt und speichert, sind diese Daten konkreten Personen nicht zuordenbar. Hierbei handelt es sich um: Namen des Internet Providers, die zuvor besuchte Internetseite und die bei den Stadtwerken besuchten Internetseiten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, die eine Zuordnung zum Nutzer ermöglichen würden, wird nicht vorgenommen. Die Daten werden zudem unverzüglich nach einer statistischen Auswertung gelöscht.
- 6.3 Eine Weitergabe von Daten nach Ziffer 6.1 an Dritte erfolgt nur, soweit es für die Abwicklung des Lieferverhältnisses erforderlich ist, insbesondere im Rahmen der notwendigen Mitteilungen gegenüber dem zuständigen Netzbetreiber. Ein Verkauf oder eine Vermarktung von Daten erfolgt selbstverständlich nicht.
- 6.4 In einigen Bereichen der Webseiten setzen die Stadtwerke so genannte Cookies ein, um die Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an den Computer des Kunden senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Der Kunde kann seinen Browser so einstellen, dass er ihn über die Platzierung von Cookies informiert oder dies verhindert.
- 6.5 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Kategorien von Empfängern sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft hierüber oder Antwort auf sonstige Fragen zum Datenschutz erteilt der Datenschutzbeauftragte (datsenschutz@vereinigtestadtwerke.de). Die Informationen zum Datenschutz sind jederzeit unter www.vereinigte-stadtwerke.de abrufbar.
- 6.6 Der Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist Ratzeburg, soweit sie nicht an die Übergangsstelle gebunden sind.

Vereinigte Stadtwerke GmbH Stand: 01. Juni 2010